

Les conditions de vente Val d'Eure

La connaissance de nos conditions de vente est indispensable afin de favoriser des relations commerciales positives et d'éviter tout malentendu préjudiciable au bon fonctionnement des services.

La connaissance des procédures à respecter est particulièrement importante lors de la livraison. C'est le moment du transfert de responsabilité. **Une marchandise acceptée sans réserve est considérée reçue en parfait état.** Elle ne peut donc, en aucun cas, faire l'objet d'une réclamation ultérieure. En cas d'avarie, **seul le respect de la procédure légale avant l'acceptation permet le règlement d'un litige éventuel,** voir paragraphe, **RECOMMANDATIONS.**

CGV applicables à l'acheteur « Consommateur » dans le cadre de la vente à distance

Les présentes conditions générales de vente (C.G.V.) sont conclues entre d'une part la SAS Papeterie de Val d'Eure au capital de 213 500€ dont le siège social est situé à Uzès Quartier Saint Génies 30700, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nîmes sous le numéro d'immatriculation 640 200 051 RCS et, d'autre part, tout « consommateur » souhaitant procéder à un achat via le site Internet de Val d'Eure.

Au sens du Code de la consommation, est considérée comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale (cf. article préliminaire du Code de la consommation).

Le consommateur sera dénommé ci-après « l'acheteur ».

I- OBJET :

Les présentes conditions générales de vente (C.G.V.) définissent les relations contractuelles entre Val d'Eure et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat de produit en ligne issu du site web marchand www.valdeure.fr.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière par l'acheteur de ces C.G.V.

Ces C.G.V. prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Val d'Eure.

Val d'Eure se réserve le droit de pouvoir modifier ses C.G.V. à tout moment.

Dans ce cas, les C.G.V applicables seront celles en vigueur à la date de la commande validée par l'acheteur.

II-PRIX :

Nos prix figurant dans le catalogue en ligne s'affichent selon le choix de l'acheteur en euro hors taxe (H.T.) ou en euro toutes taxes comprises (T.T.C.). Le prix final, avant validation de la commande est indiqué en euro T.T.C. en tenant compte de la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A.) et de toutes autres taxes et redevances légales applicables.

Tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits au jour de la livraison.

Val d'Eure peut modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande validée sera le seul applicable

à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

Les prix promotionnels (bonnes affaires, vente flash, tarif web) ne sont pas cumulatifs avec d'autre promotion ou avoir en cours.

III-PRODUITS :

Les produits sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de Val d'Eure dans la limite des stocks disponibles.

La vente des produits pyrotechniques est réservée aux personnes majeures.

En cliquant sur le bouton " j'accepte les conditions de vente ", l'acheteur certifie avoir 18 ans ou plus.

En cas d'indisponibilité définitive du produit après passation de la commande, Val d'Eure en informera le client par courrier électronique.

La commande sera annulée et l'acheteur sera remboursé dans un délai maximal de 14 jours à compter du paiement des sommes qu'il a versées.

Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement que celui utilisé par l'acheteur, sauf accord exprès de l'acheteur pour que Val d'Eure utilise un autre moyen de paiement qui n'occasionnera pas de frais pour l'acheteur.

IV - REDUCTION DE PRIX

- Les règles générales des réductions de prix

Les réductions de prix affichées sur le site valdeure.fr ne sont valables que sur le site WEB.

L'acheteur ne saurait se prévaloir des prix affichés sur le site valdeure.fr en dehors des achats effectués directement sur ce site.

Les réductions de prix ne sont pas cumulables avec d'autres avantages promotionnels ou avoir.

- La promotion « Tarif WEB »

Par principe, cette offre promotionnelle est réservée aux acheteurs publics. Cette offre catégorielle est justifiée par le fait que la Papeterie Val d'Eure est le partenaire des collèges et lycées publics français depuis 1946. Dès lors, la mise en place d'opérations promotionnelles catégorielles s'inscrit dans une démarche visant à fidéliser les partenaires institutionnels historiques de la société.

Toutefois, dans certains cas, l'offre est ouverte aux acheteurs privés et aux consommateurs uniquement dans les cas où le « Tarif exclu WEB » ne réserve pas, de manière explicite, cette offre aux acheteurs publics.

Conformément au décret n° 2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics, la notion d' « acheteurs publics » recouvre les autorités suivantes :

- les ministères et administrations de l'État,
- les services déconcentrés de l'État : préfectures de région ou de département, directions régionales et départementales...
- les établissements publics administratifs (EPA) nationaux : universités, écoles supérieures, parcs nationaux, quelques musées nationaux...
- les autorités administratives indépendantes (AAI), comme la Commission

nationale de l'informatique et des libertés (Cnil)

- les collectivités territoriales : conseils régionaux et départementaux, communes, syndicats de communes, établissements publics de coopération intercommunale (EPCI)
- établissements publics locaux, à caractère administratif ou industriel et commercial : centre communal d'action sociale (CCAS), collèges, lycées...
- établissements publics de santé.

V-FRAIS DE PORT :

Les frais de port se présentent sous la forme d'un forfait qui comprend à la fois les frais de gestion et les frais de livraison.

Nos conditions varient selon les produits et le pays :

1. France continentale : franco de port à partir de 150 € H.T. (hors produit avec un barème spécial*).
Pour une commande comprise entre 80 € H.T. et 149,99 € H.T., une participation aux frais de port et de gestion de 7.50 € H.T. sera facturée.
Pour une commande inférieure à 80 € H.T., une participation aux frais de port et de gestion de 9,50 € H.T. sera facturée.
2. Corse : participation aux frais de port et de gestion de 30 € H.T. (hors produit avec un barème spécial*).
3. Andorre, Belgique, Italie, Luxembourg, Suisse : participation aux frais de port et de gestion de 50 € H.T. (hors produit avec un barème spécial*).

*Quelques produits spécifiques (pavoisement, chaises, tables, illuminations...), très pondéreux ou volumineux (armoires fortes, mobilier urbain en béton...) sont exclus de la règle commune. Ils font l'objet d'un **barème spécial** ou d'une étude de prix préalable (devis). D'autres produits sont franco de port quel que soit leur montant.

Pour les produits hors normes ou les destinations lointaines (outre-mer y compris), nous consulter.

Val d'Eure se réserve le droit de pratiquer des offres tarifaires sur les frais de port associés aux commandes.

En cas de réduction sur la prestation de livraison, Val d'Eure rendra compte de la gratuité lors de la passation de la commande.

VI-COMMANDE :

La papeterie Val d'Eure a choisi d'imposer un minimum de commande fixé à 20,00 € H.T. (hors frais de port éventuel) pour chaque barème.

A titre commercial, le minimum de commande ne s'applique pas pour toutes commandes passées sur le site internet.

L'acheteur qui souhaite acheter un produit devra :

1. Mettre les articles dans le panier ;
2. Valider le panier ;
3. S'identifier ou créer son compte client en remplissant la fiche d'identification sur laquelle il indiquera les coordonnées demandées ;

4. Choisir son mode de paiement ;
5. Accepter les conditions générales de vente ;
6. **Accepter la commande avec obligation de paiement (cf. art. L.221-14 du Code de la consommation) ;**
7. Enregistrer sa commande après l'avoir vérifiée ;
8. Effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes C.G.V., la reconnaissance d'en avoir parfaitement connaissance et l'acceptation de votre obligation de paiement.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Val d'Eure communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

VII- PAIEMENT :

Le prix est exigible à la commande.

Lors de sa commande, l'acheteur reconnaît explicitement son obligation de paiement.

Le règlement se fait en ligne, par carte de paiement (expédition immédiate), chèque bancaire ou par virement bancaire (pour ces deux derniers cas : expédition à réception des sommes).

Les paiements effectués par carte bancaire seront réalisés par le biais du système sécurisé PAYBOX de la banque Palatine qui utilise le protocole SSL de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

VIII-CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE :

Val d'Eure conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix en principal et en accessoires.

La présente clause n'empêche pas que les risques de perte ou de détérioration de la marchandise, ainsi que les dommages qu'elle pourrait occasionner, soient transférés à l'acheteur dès la livraison à celui-ci.

IX-LIVRAISON :

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande.

En application de l'article **L. 111-1 3°** du code de la consommation Val d'Eure indiquera avant la conclusion du contrat le **délai** limite de livraison.

En application de **l'article L.216-2 du Code de la consommation** si le délai de livraison est dépassé et que ce dépassement n'est pas dû à un cas de force majeure, l'acheteur devra au préalable enjoindre Val d'Eure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou **par un écrit sur un autre support durable** d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable.

A défaut de respect de ce nouveau délai, l'acheteur pourra résoudre le contrat,

par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou ***par un écrit sur un autre support durable.***

Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par Val d'Eure de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, ***à moins que Val d'Eure ne se soit exécutée entre-temps.***

Néanmoins, l'acheteur peut immédiatement résoudre le contrat à l'expiration du délai prévu lorsque ce délai constitue pour l'acheteur une condition essentielle du contrat. Dans ce cas l'acheteur effectuera une demande expresse à Val d'Eure ***avant la conclusion du contrat.***

Lorsque le contrat est résolu dans les conditions prévues à l'article ***L.216.-2***, Val d'Eure remboursera l'acheteur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé. La somme versée par l'acheteur est de plein droit majorée de 10% si le remboursement intervient au plus tard trente jours au-delà de ce terme, de 20% jusqu'à soixante jours et de 50% ultérieurement.

Les livraisons se font par transporteur du lundi au vendredi uniquement au rez-de-chaussée.

Si l'acheteur souhaite une livraison « express » il devra en faire la demande écrite et accepter son montant avant la validation de la commande.

En cas d'absence de votre part, le livreur laissera un avis de passage vous indiquant les modalités à suivre.

La livraison pour une même commande pourra être effectuée en plusieurs fois en raison des spécificités des produits et des délais de nos fournisseurs dans la limite du délai de livraison indiqué conformément aux dispositions de l'article ***L.216-2*** du code de la consommation.

RECOMMANDATIONS :

Val d'Eure recommande à l'acheteur de ne jamais signer un bon de livraison de transporteur avant d'avoir vérifié le nombre de colis et l'état des marchandises reçues. D'ouvrir le ou les colis en présence du livreur afin de constater en sa présence les éventuels dommages.

Val d'Eure conseille à l'acheteur de ne pas se fier au bon état des emballages. Un choc, une forte pression peut endommager une marchandise sans laisser de trace sur le colis.

Les mentions du type : « sous réserve de déballage », n'ont aucune valeur juridique. Si le transporteur ne veut pas attendre, pour quelque raison que se soit, il est conseillé à l'acheteur de refuser de signer ou de refuser la marchandise.

En cas d'avaries constatées avec le livreur, l'acheteur mentionnera très précisément le détail de ces dernières sur le bon de livraison, avant de signer et timbrer le document.

En cas de dommage pendant le transport, l'acheteur dispose d'un délai de 3 jours pour confirmer les dégradations constatées auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception.

X- RETRACTATION ET FRAIS DE RETOUR :

En application de l'article **L.221-18** du code de la consommation l'acheteur dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation. Ce délai court à compter de la réception des produits par **l'acheteur ou un tiers**.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

L'acheteur informe Val d'Eure de sa décision de rétractation en lui adressant, **avant l'expiration du délai prévu à l'article L.221-18**, le **formulaire de rétractation** mentionné au 2° du I de l'article **L.221-5** ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article L.221-21 pèse sur l'acheteur.

L'acheteur renvoie ou restitue les biens à Val d'Eure ou à une personne désignée par Val d'Eure, sans retard excessif et, au plus tard, dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L.221-21 du Code de la consommation.

L'acheteur supportera les coûts directs de renvoi des biens.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, Val d'Eure remboursera l'acheteur de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, **le jour de la récupération des biens**.

Au-delà, les sommes dues sont de plein droit majorées du taux d'intérêt légal si le remboursement intervient au plus tard 10 jours après l'expiration du délai fixé, de 5% si le retard est compris entre dix et vingt jours, de 10% si le retard est compris entre vingt et trente jours, de 20% si le retard est compris entre trente et soixante jours, de 50% entre soixante et quatre-vingt-dix jours et de cinq points supplémentaires par nouveau mois de retard jusqu'au prix du produit, puis du taux d'intérêt légal.

Val d'Eure effectuera ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'acheteur pour la transaction initiale, sauf accord exprès de l'acheteur pour que Val d'Eure utilise un autre moyen de paiement qui n'occasionnera pas de frais pour l'acheteur.

Val d'Eure ne remboursera pas les frais supplémentaires, l'acheteur ayant expressément choisi un mode de livraison plus coûteux (livraison « express ») que le mode de livraison standard proposé (art. L.221-24 du Code de la consommation).

La responsabilité de l'acheteur **sera engagée en cas de dépréciation** des biens dans les conditions de l'article L.221-23 du Code de la consommation.

Le droit de rétractation ne s'appliquera pas dans les cas prévus par l'article L.221-28 du code de la consommation et notamment aux biens confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés (exemples de produits personnalisés : étuis, livres d'or,

diplômes, coques de téléphone portable, mobilier confectionné selon les spécifications de l'acheteur etc...).

XI-GARANTIES :

Au titre des garanties légales, le client bénéficie sur les produits, sauf cas d'exonérations envisagés par la loi:

De la garantie des vices cachés, prévue par les dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil. L'action en garantie des vices cachés doit être intentée dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice ;
De la garantie de conformité, prévue aux articles L.217-1 et suivants du Code de la consommation. Cette action en garantie de conformité doit être intentée dans les 2 ans de la délivrance du bien. L'acheteur dispose d'une présomption d'antériorité des défauts apparaissant dans les 6 mois de la vente.

XII-RESPONSABILITE :

Val d'Eure peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit à l'acheteur, soit à ***un tiers au contrat***, soit à un cas de force majeure.

La responsabilité de l'acheteur sera engagée en cas de dépréciation des biens dans les conditions de l'article L.221-23 du Code de la consommation.

Tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré à l'acheteur au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par Val d'Eure, prend physiquement possession des produits (Art. L.216-4 du code de la consommation).

Si après accord préalable avec Val d'Eure, l'acheteur confie la livraison du bien à un transporteur autre que celui proposé par Val d'Eure, le risque de perte ou d'endommagement du bien est transféré à l'acheteur à la remise du bien au transporteur.

XIII-SERVICE APRES VENTE (S.A.V.) :

En cas d'erreur ou d'insatisfaction, l'acheteur peut contacter notre S.A.V. au **0 892 704 322*** du lundi au vendredi de 8h à 12h00 et de 13h30 à 17h30.

Le S.A.V. étudiera avec vous le cas ponctuel pour une solution équitable, et vous indiquera la marche à suivre concernant les reprises ou échanges éventuels.

Le cas échéant, toute réclamation sera adressée par écrit et transmise à Val d'Eure.

XIV-PROPRIETE INTELLECTUELLE :

Tous les éléments du site Val d'Eure sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Val d'Eure

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Val d'Eure.

XV-DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

Pour nous, Val d'Eure, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des Données que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos données seront traitées, de mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé et de, conserver vos données uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé par votre opération

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des Données.

À ce titre, Val d'Eure s'engage par la présente à respecter les principes essentiels du règlement européen général et du droit français sur la protection des données personnelles, en vous informant de l'existence et des modalités des traitements de Données en mettant effectivement en œuvre les opérations que l'exercice de ces droits.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 06 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

L'acheteur peut s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Val d'Eure, par courrier.

De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 06 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la C.N.I.L. le 17/10/2008 enregistrée sous le numéro 1324453.

Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas conservées par S.E.D.I. mais par nos prestataires de paiement, Paybox pour les paiements par Carte Bancaire et Paypal, sur des serveurs sécurisés.

Lorsque le Client navigue sur le site internet, des informations sont susceptibles d'être enregistrées, ou lues, dans son terminal. En poursuivant sa navigation sur notre site après visualisation du message d'avertissement qui s'affiche à la première connexion, le Client accepte l'utilisation de cookies et autres traceurs pour :

- Analyser ses centres d'intérêts
- Lui proposer des publicités ciblées adaptées à ses centres d'intérêts
- Réaliser des statistiques de visites et mesurer l'audience de notre site internet
- Connaître ses opinions sur les réseaux sociaux

XVI-ARCHIVAGE :

En application de l'article L.213-1 du code de la consommation Val d'Eure archivera le contrat électronique lorsqu'il porte sur une somme égale ou supérieure à 120€ et le conservera pendant 10 ans conformément aux dispositions du Décret n°2005-137 du 16 février 2005.

L'archivage s'effectuera sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle du contrat électronique.

L'acheteur qui souhaite accéder au contrat électronique, effectuera une demande d'accès auprès de Val d'Eure par courriel.

XVII-DROIT APPLICABLE-LITIGES :

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige les tribunaux français sont seuls compétents.

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation (ANNEXE à l'article R. 121-2 du code de la consommation)

DROIT DE RETRACTION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de **quatorze jours**. Le délai de rétractation **expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court après le jour où vous-même ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien ou du dernier lot ou de la dernière pièce.**

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'une des coordonnées suivantes :

VAL D'EURE - B.P. 72002, 30702 Uzès Cedex - Tél. **0 892 704 322*** - Fax : 04 66 22 76 21- site internet : www.valdeure.fr,

vosre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple : lettre recommandée envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser le **modèle de formulaire de rétractation** mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation **avant l'expiration du délai de rétractation**.

EFFETS DE LA RETRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (**à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins**

coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous différerons le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien, la date retenue étant celle de ce fait.

Vous devez renvoyer le bien, à VAL D'EURE - B.P. 72002, 30702 Uzès Cedex sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. **Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.**

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Si le coût de renvoi du bien ne peut raisonnablement être calculé à l'avance, vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Ces frais seront estimés selon la nature du bien. Merci de nous contacter (VAL D'EURE - B.P. 72002, 30702 Uzès Cedex - Tél. **0 892 704 322*** - Fax : 04 66 22 76 21 - site internet : www.valdeure.fr)

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien et dans les conditions prévues à l'article XI « RESPONSABILITES » des conditions générales de vente applicable au consommateur.

RAPPEL ARTICLE X CGV VAL D'EURE

EXCLUSIONS :

Le droit de rétractation ne s'appliquera pas dans les cas prévus par l'article L.121-21-8 du code de la consommation et notamment aux biens confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés (exemples de produits personnalisés : étuis, livres d'or, diplômes, coques de téléphone portable etc...).

[Formulaire de rétractation à télécharger ici.](#)

[Informations sur le droit de rétractation, format PDF](#)